

Klagomålshantering Kristallen barnomsorg

Om du har synpunkter eller klagomål på Kristallen barnomsorg så gör du på följande sätt:

1. Om det är något som inte motsvarar dina förväntningar eller som du är missnöjd med, framför det i första hand till ditt barns pedagog.
2. Om ni inte lyckas lösa problemet och missnöje kvarstår så vänd dig då till styrelsen i Kristallen ekonomiska förening. Ansvariga är styrelsens ledamöter Sebastian Gillberg och Erik Carsman. Vi har en person från varje familj att höra av sig till, så att det finns möjlighet att höra av sig till den person som inte har direkt anknytning till den pedagog som barnet går hos. Det går bra att höra av sig via mail, telefonsamtal, brev eller personligt besök. Inkommen synpunkt/klagomål registreras och blir därmed offentlig handling. Undantag görs om ärenden omfattas av sekretess. Skriftligt svar ges till den som lämnat in synpunkten/klagomålet. Styrelsen i Kristallen barnomsorg ekonomisk förening samlas och ett skriftligt svar beslutas. Vårt mål är att du ska få svar inom 5 arbetsdagar.
3. Kontakta skolförvaltningen. Om du fortfarande inte är nöjd så kan du lämna synpunkter och klagomål skriftligt till skolförvaltningen.